

Författare: Annelie Viklund

Datum: 2021-01-12

Rapport: Genomgång av webbtillgänglighetsdirektivet



Genomgång av webbtillgänglighetsdirektivet

WCAG 2.1

<https://www.kulturarvvastmanland.se/>

Innehåll

1. Introduktion	3
1.1 Projektbeskrivning.....	3
1.2 Kontakt.....	3
1.2.1 Kontakt hos kund.....	3
1.2.2 Kontakt hos Sogeti.....	3
2. Genomgång av utvalda sidor	4
2.1 Möjlig att uppfatta	6
2.1.1 Tillhandahåll alternativ i form av text.....	6
2.1.2 Tillhandahåll alternativ till tidsberoende media.....	6
2.1.3 Skapa innehåll som kan presenteras på olika sätt utan att information går förlorad.....	7
2.1.4 Gör det enklare för användare att se och höra innehåll, bl.a. genom att skilja förgrund från bakgrund	8
2.2 Hanterbar.....	10
2.2.1 All funktionalitet ska vara åtkomlig med ett tangentbord.....	10
2.2.2 Ge användaren tillräckligt med tid för att läsa och använda innehållet 10	
2.2.3 Designa inte innehåll som kan orsaka krampanfall	10
2.2.4 Tillhandahåll sätt att hjälpa användarna att navigera, hitta innehåll och avgöra var de är	11
2.2.5 Gör det enklare för användare att styra innehållet på fler sätt än med tangentbordet	12
2.3 Begriplig	13
2.3.1 Gör textinnehåll läsbart och begripligt	13
2.3.2 Säkerställ att webbsidor presenteras och fungerar på ett förutsägbart sätt	13
2.3.3 Hjälpl användare att undvika och rätta till misstag	13
2.4 Robust.....	15
2.4.1 Maximera kompatibiliteten med nuvarande och framtida användarprogram	15
3. Sammanfattning	16
3.1 Prioriterade åtgärder.....	16
3.2 Rekommendationer	16

1. Introduktion

1.1 Projektbeskrivning

Sogeti kontrollerar om Kulturarv Västmanland uppfyller de krav på tillgänglighet som ställs på digital offentlig service, detta baserat på de lagkrav som började gälla den 1 januari 2019. I grova drag innebär lagen att de aktörer som omfattas ska utforma sina webbplatser, appar och dokument som sprids via dessa så att de är möjliga att uppfatta, hanterbara, begripliga och robusta. Detta innebär att framförallt webbplatser ska uppnå minst nivå AA i [version 2.1 av WCAG](#). Aktören ska även erbjuda användare möjlighet att påtala brister i tillgängligheten och begära att få de åtgärdade samt regelbundet publicera en tillgänglighetsredogörelse för hur man uppfyller kraven.

1.2 Kontakt

1.2.1 Kontakt hos kund

Projektledare: Linda-Marie Engberg, linda-marie.engber@regionvastmanland.se,
076-569 26 07

1.2.2 Kontakt hos Sogeti

Business manager: Viktor Bårgård, viktor.bargard@sogeti.se, 070-412 16 48

Utvecklare frontend: Annelie Viklund, annelie.viklund@sogeti.se, 073-651 25 19

2. Genomgång av utvalda sidor

De sidor vi har utfört granskningen på, enligt direktiv från Linda-Marie, är:

Startsidan: <https://kulturavvastmanland.se>

Informationssida: <https://kulturavvastmanland.se/om-oss/>

Kulturavvsaktörer: <https://kulturavvastmanland.se/kulturavvsaktorer/>

Sida med formulär: <https://kulturavvastmanland.se/bidra/>

Platsvy: <https://kulturavvastmanland.se/databas/plats/vasteras/vasteras-domkyrka>

Platsvy med film: <https://kulturavvastmanland.se/databas/plats/sala/knechtschaket>

Artikelvvy: <https://kulturavvastmanland.se/databas/artikel/personhistoria/eva-timm>

Listvyn: <https://kulturavvastmanland.se/databas/sok/lista?q=lusthus>

Bildvy: <https://kulturavvastmanland.se/databas/bild/personhistoria/parstuga-lillharad-1>

Dokumentvy: <https://kulturavvastmanland.se/databas/dokument/personhistoria/carl-henrik-schredins-dagbok>

Kartvyn: <https://kulturavvastmanland.se/databas/sok/karta?q=>

Byggnadsinventeringen: https://kulturavvastmanland.se/databas/plats/byggnadsinventering/omraden_arboga.104177

Vi har kontrollerat sidorna utifrån punkterna i WCAG 2.1 både manuellt och med hjälp av dessa verktyg:

- Windows 10
- NVDA screen reader för Windows
- Voice Assistant för Samsung (android)
- WAVE Web Accessibility Tool
- ARC Toolkit

Webbläsare vi använt är:

- Google Chrome
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

Källförteckning:

- <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- <https://webbriktlinjer.se/wcag/>
- <https://validator.w3.org>

Länkar för kontroll och anpassning av dokument:

- <https://webbriktlinjer.se/riktlinjer/88-publicera-i-forsta-hand-dokument-i-html/>
- <https://pdf-kollen.se/>
- https://helpx.adobe.com/acrobat/using/create-verify-pdf-accessibility.html#check_accessibility_of_PDFs

Vi bedömer de olika punkterna på sidorna som

- **Godkänd**
Kraven för tillgänglighet är uppfyllda
- **Behöver förbättras**
Mindre fel som behöver ses över. Här lämnar vi förslag på förbättringar.
- **Ej godkänd**
Tydliga brister som måste åtgärdas. Här lämnar vi förslag på ändringar.
- **Inte aktuell**
Punkten är inte implementerad på er digitala lösning

2.1 Möjlig att uppfatta

2.1.1 Tillhandahåll alternativ i form av text

WCAG-kriteriet 1.1.1

Ej godkänd 1.1.1

1.1.1 Beskriv med text allt innehåll som inte är text

Den vita logotypen i sidhuvudet och sidfoten saknar alt-text.

Många bilder på sidan saknar alt-texter, bland annat på

<https://kulturarv.vastmanland.se/databas/plats/vasteras/vasteras-domkyrka> och

<https://kulturarv.vastmanland.se/databas/plats/sala/knechtschaktet>.

Se över alla bilder och ikoner som används på webbplatsen, lägg till alternativ text / aria-label. Den alternativa texten ska beskriva bilden kortfattat och koncist.

Detta för att underlätta för till exempel skärmläsare och sökmotorer att se innehållet korrekt.

2.1.2 Tillhandahåll alternativ till tidsberoende media

WCAG-kriterier 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5

Från och med 23/9 2020 måste alla videor som publiceras efter det datumet ha ett alternativ i text kopplat sig, som undertexter och/eller en separat transkribering. Videos ska även syntolkas. Om ni publicerar media som enbart är ljud eller bild behövs det även en version av materialet i text, som på något sätt är sammankopplad med sagda media.

Då det inte framkommer när videofilmerna publicerats är det oklart om de är godkända eller inte. Följande punkter utgår från att filmerna publicerats efter 23/9 2020. Se över datum för publicering av de filmer som återfinns på webbplatsen.

Inte aktuell 1.2.4

Ej godkänd 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.5

1.2.1 Erbjud alternativ om en inspelning enbart består av ljud eller video

På sidan <https://kulturarv.vastmanland.se/databas/plats/sala/knechtschaktet> finns en film som saknar alternativ i text. Erbjud ett textbaserat manus eller någon annan presentation som inte utestänger användare som saknar förutsättningar att uppfatta inspelningen.

1.2.2 Texta inspelad rörlig media (video, ljud, animationer...)

Det finns filmer på webbplatsen, till exempel på sidan

<https://kulturarv.vastmanland.se/databas/film/personhistoria/i-brot-anunds-bygd> som saknar undertext eller annan textversion.

1.2.3 Syntolka eller erbjud alternativ till videoinspelningar

Det finns filmer på webbplatsen, till exempel på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/databas/film/personhistoria/i-brot-anunds-bygd> som saknar alternativ i form av till exempel textversion.

1.2.5 Syntolka videoinspelningar

Det finns filmer på webbplatsen, till exempel på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/databas/film/personhistoria/i-brot-anunds-bygd> som saknar alternativ i form av syntolkning.

2.1.3 Skapa innehåll som kan presenteras på olika sätt utan att information går förlorad

WCAG-kriterier 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, 1.3.4, 1.3.5

Godkänd 1.3.2, 1.3.4

Behöver förbättras 1.3.3

1.3.3 Gör inte instruktioner beroende av sensoriska kännetecken

När användaren gör fel i formuläret på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/bidra/> visas texten " Ett problem uppstod när ditt formulär skulle skickas. Fel har markerats nedan.". Byt ut ordet "nedan" mot till exempel "i formuläret" eller ta bort ordet.

Undvik att referera till innehåll beroende på placering.

Ej godkänd 1.3.1, 1.3.5

1.3.1 Ange i kod vad sidans olika delar har för roll

Rubrikerna i sidfoten är av typen H4. Dessa bör bytas ut mot H2.

Vissa sidor har dubbla H1 medan andra saknar elementet. Det bör vara en H1 per sida.

Elementet H2 används utan innehåll för att skapa luft mellan text på flera sidor. Ta bort det tomma elementet och skapa mellanrummet med CSS (styling) istället.

Text formateras som fet/kursiv på ett flertal ställen. Se över om denna text istället ska vara en rubrik eller lägg till visuellt dold information som beskriver att texten är fetstil/kursiv stil.

Html-elementet aside används felaktigt på flera delar. De flesta av dem, men inte alla, bör bytas ut mot section samt läggas i main-elementet. Det bör endast finnas ett main-element per sida.

Sidan <https://kulturarvvastmanland.se/kulturarvsaktorer/> innehåller två main-element.

Flera fält i formuläret på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/bidra/> är obligatoriska. Förtydliga detta genom en beskrivande text innan som förklarar att fält markerade med en * är obligatoriska.

Sökfältet saknar label-element. Denna fältetikett kan vara visuellt dold men ska finnas med i koden där det har en koppling till inputfältet via for/id.

Inputfälten i Feedbackfunktionen saknar label-element. Lägg till detta med ett korrekt for/id förhållande till fälten.

På flera sidor är rubrikstrukturen fel. Den går direkt från H1 till H3. Byt ut den första H3 mot H2 för att få rätt struktur. Se över rubrikstrukturen på alla sidor.

På bland annat sidorna <https://kulturarv.vastmanland.se/om-oss/> och <https://kulturarv.vastmanland.se/bidra/> finns flera utfällbara textfält. Dessa bör ha attributet aria-expanded med ett värde av true/false.

1.3.5 Märk upp vanliga formulärfält i koden

Flera inmatningsfält i formuläret på sidan <https://kulturarv.vastmanland.se/bidra/> samt i Feedback saknar attributet autocomplete.

Lägg till attributet autocomplete på inmatningsfält för att underlätta för hjälpmedel att fylla i fälten. På känslig information kan man med fördel använda autocomplete="off".

2.1.4 Gör det enklare för användare att se och höra innehåll, bl.a. genom att skilja förgrund från bakgrund

WCAG-kriterier 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3, 1.4.4, 1.4.5, 1.4.10, 1.4.11, 1.4.12, 1.4.13

Inte aktuell 1.4.2, 1.4.13

Godkänd 1.4.12

Behöver förbättras 1.4.1, 1.4.4, 1.4.10

1.4.1 Använd inte enbart färg för att förmedla information

Länkar i brödtext urskiljs endast med en annan färg. Se över om ni kan komplettera med till exempel understrykning.

1.4.4 Se till att text går att förstora utan problem

Då förstoring är inaktiverad på vissa sidor på små skärmar går det inte att förstora text.

Gör det möjligt att zooma på alla sidor även på små skärmar.

1.4.10 Skapa en flexibel layout som fungerar vid förstoring eller liten skärm

Då förstoring är inaktiverad på vissa sidor på små skärmar går det inte att till exempel förstora text. Gör det möjligt att zooma på alla sidor även på små skärmar.

I webbläsaren Safari, på mindre skärmar, måste användaren klicka två gånger på kartan för att kunna interagera med den. Detta beror på den overlay som dyker upp på större skärmar som hjälptext när man för muspekaren över kartan.

Ej godkänd 1.4.3, 1.4.11

1.4.3 Använd tillräcklig kontrast mellan text och bakgrund

Länktext – grå bakgrund

Bakgrund: #f3f3f3 (ljusgrå)

Text: #288281 (blågrön)

Kontrast: 4.1. Endast godkänd vid 18pts/24px

Text – ovanför sidfot

Bakgrund: #288281 (blågrön)

Text: #f3f3f3 (ljusgrå)

Kontrast: 4.1. Endast godkänd vid 18pts/24px

Text – Brödsmulor

Bakgrund: #e9ecef (ljusgrå)

Text: #288281 (blågrön)

Kontrast: 3.8. Endast godkänd vid 18pts/24px

Text – Brödsmulor databas

Bakgrund: #e9ecef (ljusgrå)

Text: #6c757d (grå)

Kontrast: 3.9. Endast godkänd vid 18pts/24px

Text – Sidhuvud (NÄRA MIG - inaktiv)

Bakgrund: #288281 (blågrön)

Text: #91bfbe (ljusblå)

Kontrast: 2.2. Ej godkänd

Text – Visa fler bilder/platser listvy

Bakgrund: #adb5bd (ljusgrå)

Text: #fff (vit)

Kontrast: 2.0. Ej godkänd

Se över om ni kan ändra nyanserna en aning så att de får godkända kontrastvärden eller byt till en annan färg.

1.4.11 Använd tillräckliga kontraster i komponenter och grafik

Meny - knapp

Bakgrund: # 00c0b9 (ljusblå)

Text: #fff (vit)

Kontrast: 2.2. Ej godkänd

Kryssruta – Filtrering (markerad)

Bakgrund: # ccc (ljusgrå)

Text: #fff (vit)

Kontrast: 1.6. Ej godkänd

Se över om ni kan ändra nyanserna en aning så att de får godkända kontrastvärden eller byt till en annan färg.

2.2 Hanterbar

2.2.1 All funktionalitet ska vara åtkomlig med ett tangentbord

WCAG-kriterier 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4

Inte aktuell 2.1.4

Godkänd 2.1.2

Ej godkänd 2.1.1

2.1.1 Utveckla systemet så att det går att hantera med enbart tangentbordet

Flera funktioner går ej att nå med tangentbordet:

- Kryssrutorna för att filtrera innehållet på sidan <https://kulturarvastmanland.se/kulturarvsaktorer/>
- Det går inte att stänga menyn enkelt på sidan /databas/ och dess olika undersidor
- Det går inte att interagera med kartan på sidan /databas/ och dess undersidor
- På sidan med sökresultat går det inte att växla vyer mellan att visa på karta eller visa som lista
- Knapparna för att visa fler platser/bilder på sidan med sökresultat
- Feedbackfunktionen

På sidan

https://kulturarvastmanland.se/databas/plats/byggnadsinventering/omraden_arboga_104177 finns ett bildgalleri. Detta går inte att nå med tangentbordet och i förlängningen kan inte användaren se större versioner av bilderna eller bildtexten.

På sidan <https://kulturarvastmanland.se/databas/sok/karta?q=lusthus> finns en knapp för att dölja listan med resultat. Denna går en att klicka på med tangentbordet. Byt elementet från `div role="button"` till `button`.

I webbläsaren Safari går det inte att välja ingång i huvudmenyn med tangentbordet.

I webbläsaren Safari hoppar fokus förbi innehåll på startsidan. Fokus går direkt från menyknappen till artiklarna för Kulturmiljöprogrammet i Arboga kommun.

Se över webbplatsens olika element och menyer och gör så att de går att använda fullt ut med tangentbordet.

2.2.2 Ge användaren tillräckligt med tid för att läsa och använda innehållet

WCAG-kriterier 2.2.1, 2.2.2

Inte aktuell 2.2.1, 2.2.2

2.2.3 Designa inte innehåll som kan orsaka krampanfall

WCAG-kriterier 2.3.1

Inte aktuell 2.3.1

2.2.4 Tillhandahåll sätt att hjälpa användarna att navigera, hitta innehåll och avgöra var de är

WCAG-kriterier 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5, 2.4.6, 2.4.7

Godkänd 2.4.3, 2.4.4, 2.4.5

Behöver förbättras 2.4.2, 2.4.4

2.4.2 Skriv beskrivande sidtitlar

Varje sida bör ha en unik titel som sammanfattar innehållet. På sidan /databas/ undersidor saknas unik titel och endast webbplatsens standardtitel visas. Se om ni kan lägga till själva sökordet som del av sidtiteln eller något annat som tydligare berättar för användaren vilken sida de är på.

2.4.4 Skriv tydliga länkar

På startsidan upprepas länktexten "Läs artikeln". Se om ni kan ändra dessa med till exempel ett ord ur artikeln så att det är tydligt var länken leder samt vad den handlar om.

Ej godkänd 2.4.1, 2.4.6, 2.4.7

2.4.1 Erbjud möjlighet att hoppa förbi återkommande innehåll

På undersidorna för /databas/ fungerar inte knappen "Innehåll" som är länkad till main-elementet med id="content". Gör så att klick på knappen flyttar fokus till själva innehållet på sidan.

I webbläsaren Safari kommer knappen "Innehåll" inte upp alls när användaren tabbar.

2.4.6 Skriv beskrivande rubriker och etiketter

Rubrik 1, h1, saknas på flera sidor. Se punkt 2.1.3 i rapporten avseende direktiv 1.3.1.

Vissa rubriker är uppdelade på två rader och är då två olika rubrikelement, till exempel "Kulturmiljöprogrammet i Arboga kommun" på startsidan. Se om ni kan lägga all text i samma rubrikelement och göra separationen med hjälp av styling (CSS) istället.

2.4.7 Markera tydligt vilket fält eller element som är i fokus

Tydlig fokusmarkering saknas på:

- Länkar i sidfoten
- Utfällbara fält på sidan /om-oss
- Menyningångarna på sidan /databas/ och dess undersidor. Fokus hamnar i menyn men den fälls inte ut

Då fokusmarkeringen är samma färg som bakgrunden i sidfoten syns den inte på de elementen. Se till fokusmarkeringen är tydlig på alla element, att övriga CSS-regler inte stör.

2.2.5 Gör det enklare för användare att styra innehållet på fler sätt än med tangentbordet

WCAG-kriterier 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4

Inte aktuell 2.5.4

Godkänd 2.5.2

Ej godkänd 2.5.1, 2.5.3

2.5.1 Erbjud alternativ till komplexa fingerrörelser

Sökresultat i listvy sveps på mindre skärmar åt sidan för att visa. Lägg till alternativ funktionalitet för detta i form av knappar.

2.5.3 Se till att text på knappar och kontroller överensstämmer med maskinläsbara etiketter

Flera ikoner som fungerar som knappar saknar alt text/aria-label och läses inte upp alls av skärmläsare.

Lägg till alternativ text på de ikoner som är bilder eller aria-label på elementen för att skärmläsare ska kunna utläsa knappar korrekt.

2.3 Begriplig

2.3.1 Gör textinnehåll läsbart och begripligt

WCAG-kriterier 3.1.1, 3.1.2

Godkänd 3.1.1, 3.1.2

2.3.2 Säkerställ att webbsidor presenteras och fungerar på ett förutsägbart sätt

WCAG-kriterier 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4

Godkänd 3.2.1, 3.2.2, 3.2.4

Behöver förbättras 3.2.3

3.2.3 Var konsekvent i navigation, struktur och utformning

På stora skärmar är menyknappen placerad längst upp i högra hörnet och döljs när användaren scollar. På startsidan är menyknappen placerad nära mitten och flyttas till övre högra hörnet när användaren scollar. Menyn är sedan fastklistrad till toppen av sidan. Om användaren öppnar menyn efter att hen scrollat på sidan lägger sig själva menyelement över halva sidhuvudet och knappen för att stänga menyn.

På sidan <https://kulturarvvastmanland.se/kulturarvsaktorer/> finns en knapp för att filtrera på plats. Denna knapp har ett annat utseende än övriga knappar på webbplatsen.

Om man klicka på logotypen i sidhuvudet på sidan /databas/ och dess undersidor kommer användaren till <https://kulturarvvastmanland.se/databas/sok/lista?> Medan på övriga sidor på webbplatsen leder länken på logotypen till startsidan.

Gör avsteg i utformning och struktur om de är motiverade utifrån användningen och syftet med sidan, i annat fall följ den generella utformningen av webbplatsen.

2.3.3 Hjälp användare att undvika och rätta till misstag

WCAG-kriterier 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4

Inte aktuell 3.3.4

Godkänd 3.3.1

Ej godkänd 3.3.2, 3.3.3

3.3.2 Skapa tydliga och klickbara fältetiketter

Fältetikett saknas för checkboxarna som används som filtrering på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/kulturarvsaktorer/> samt Typ av material på <https://kulturarvvastmanland.se/bidra/>. Lägg till en gruppetikett för dessa.

Det är inte korrekt for/id förhållande på etiketten för checkboxen Samtycke i formuläret på sidan <https://kulturarvvastmanland.se/bidra/>. Lägg till inputfältets id på label-elementet.

Fältetiketter saknas i formuläret Feedback.

Skickaknappen i formuläret på sidan /bidra saknar label. Lägg till en, som kan vara visuellt dold, eller ändra elementet på knappen från input till button.

3.3.3 Ge förslag på hur fel kan rättas till

Inga förslag på hur fel kan rättas till visas.

Hjälp användarna att rätta till misstag genom att t.ex. ge förslag på hur förväntad inmatning ska vara formaterad eller låt användarna fylla i fält i valfritt format. Vid inmatning av e-post kan det t.ex. stå "Ange e-postadressen i formatet namn@mail.se"

2.4 Robust

2.4.1 Maximera kompatibiliteten med nuvarande och framtida användarprogram

WCAG-kriterier 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3

Inte aktuell 4.1.2, 4.1.3

Ej godkänd 4.1.1

4.1.1 Se till att koden validerar

Efter kontroll av webbplatsens kod med W3Cs html-validerings verktyg framkom flera fel och varningar. Felen gäller överlag att det är felaktig html-syntax som att vissa element ligger i felaktig ordning i DOMen, det finns dubbla main-element, felaktiga attribut på element (främst aria-label), bilder som saknar alt-text, element som saknar stängningstagg med mera.

Se över koden och rätta till de fel som återfinns.

3. Sammanfattning

Överlag fungerar webbplatsen bra, även i olika skärmstorlekar och med hjälpmedel. Främst är att det saknas alternativ text på många bilder och att all funktionalitet inte är åtkomlig med tangentbordet. Formulär bör ses över och ge tydligare beskrivningar om obligatoriska fält, felmeddelanden och förslag på hur fel rättas till. Html-syntaxen är inte helt korrekt och koden validerar inte.

PDF-dokumentet på webbplatsen är inte helt godkända enligt direktivet. Dokument bör i första hand publiceras som html, men om man ändå måste lägga upp t.ex. en PDF-fil så ska den vara tillgänglighetsanpassad.

3.1 Prioriterade åtgärder

- Gör all funktionalitet åtkomlig med tangentbordet
- Lägg till alternativa texter på alla bilder/ikoner där det saknas
- Se till att fokusmarkeringen är tydlig mot alla bakgrunder
- Lägg till informativ text i formulär om obligatoriska fält och förslag på hur fel kan rättas till
- Lägg till H1 på sidor där det saknas
- Se över rubrikstrukturen och byt ut H3/H4 till korrekta element
- Ändra vissa nyanser på färgerna på webben för ökat kontrastvärde, alternativt byt ut textfärgerna
- Gör det möjligt att zooma på alla sidor
- Tillgänglighetsanpassa de dokument som finns på webbplatsen

3.2 Rekommendationer

- Lägg till filändelse i slutet på länkar som är dokument
- På vissa externa länkar visas en ikon för att informera användaren om att hen lämnar sidan. Lägg till denna ikon även på länkar i löpande text
- Ta bort ikonerna och funktionerna för att dela sidan på Google +, då denna tjänst inte längre finns